

Avsändare:
DECATHLON
Simond SAS
ZA Les Trabets
74310 Les Houches
Frankrike



Ämne:
ÅTERKALLANDE AV PRODUKT

Bästa kund,

Du har visat oss förtroende genom att köpa en **Rocky karbinhake** eller ett **Rocky karbinpar** av märket **Simond**. Om din karbinhake är märkt **xxxx12CE0333** eller **xxxx13CE0333** på kanten så gäller följande återkallande dig:



Inom ramen för våra kvalitets- och säkerhetsförfaranden upptäckte besiktningsteamet vid Simond ett funktionsfel i pressningen av niten på 2 **Rocky** karbinhakar vilket medför risk att den ska lossna från sitt fäste.


Som en försiktighetsåtgärd ber vi dig kontrollera din Rocky karbinhake innan den används på nytt, enligt nedanstående beskrivning:



Om din produkt **uppfyller kraven** kan du använda den under säkra förhållanden. Om din produkt **inte uppfyller kraven** eller vid tveksamma fall ber vi dig ta med dig din **Rocky** karbinhake samt detta brev till valfri DECATHLON-butik, så får du pengarna tillbaka eller byta den mot en ny.

Om din produkt inte uppfyller kraven eller vid tveksamheter kan du kontakta oss på: information@simond.fr

Vi ber om ursäkt för besväret och hoppas att ni har överseende med detta. Med vänlig hälsning.


Olivier Bonnet
Direktör för Simond